

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ
о возмездном оказании услуг с условием исполнения по требованию

Московская область г.Химки

« ____ » _____ 202_ г.

в лице уполномоченного представителя _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и

_____ паспорт _____ выдан _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», присоединившийся к предложенному договору в целом, действующий в интересах _____ паспорт _____ выдан _____, именуемый в дальнейшем «Получатель услуг», руководствуясь статьей 429.4 и главой 39 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 года № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящим Договором возмездного оказания услуг с условием исполнения по требованию (далее по тексту – Договор) Заказчик обязуется вносить определенные, в том числе периодические, платежи за право требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного настоящим Договором исполнения в затребованных количестве или объеме в соответствии с условиями Договора.

1.2. Под правом требования исполнения подразумевается оказание Исполнителем Получателю услуг платных социальных услуг по присмотру и уходу с обеспечением проживания в стационарной форме (Перечень услуг указан в Приложении №1 к настоящему Договору).

1.3. Место оказания услуг указывается в Акте заселения (Приложение №2 к настоящему Договору).

1.4. При заключении Договора Заказчику/Получателю услуг предоставлена в доступной форме полная информация о порядке получения платных услуг, предусмотренных пунктом 1.2. Договора.

1.5. В период действия Договора Получателю услуг могут быть оказаны дополнительные платные услуги. Все дополнительные услуги оплачиваются отдельно, при этом Исполнитель обязан перед оказанием услуги устно уведомить, что данная услуга является дополнительной, и не входит в стоимость услуг, указанных в пункте 1.2. Договора, а также проинформировать о стоимости таких услуг.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. оказывать социальные услуги надлежащего качества, в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, предъявляемыми к организациям социального обслуживания граждан и с условиями настоящего Договора;

2.1.2. обеспечить беспрепятственное посещение Получателя услуг Заказчиком и (или) законными представителями в соответствии с установленным Исполнителем внутренним режимом посещения с учетом эпидемиологической обстановки;

2.1.3. предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю услуг (Заказчику) информацию о его правах и обязанностях, о видах оказываемых услуг, сроках, порядке их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости;

2.1.4. своевременно информировать Получателя услуг (Заказчика) об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения стоимости услуг;

2.1.5. информировать Заказчика в доступной форме (телефонный звонок, смс, сообщение в мессенджерах) в случае ухудшения состояния здоровья Получателя услуг, а при резком ухудшении состояния здоровья Получателя услуг своевременно вызвать скорую медицинскую помощь, известив в кратчайшие сроки об этом Заказчика путем телефонного звонка, смс, сообщения в мессенджерах;

2.1.6. обеспечивать сохранность личных вещей Получателя услуг, переданных Исполнителю на хранение;

2.1.7. использовать информацию о Заказчике и Получателе услуг в соответствии с установленными требованиями законодательства РФ о персональных данных.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. отказать в предоставлении услуг Получателю услуг (Заказчику) в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя услуг медицинских противопоказаний для размещения в социальном учреждении;

2.2.2. требовать от Получателя услуг (Заказчика) соблюдения условий настоящего Договора, а также правил внутреннего распорядка, установленных Исполнителем;

2.2.3. требовать от Получателя услуг (Заказчика) информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

2.2.4. изменить размер оплаты Услуг, установленный разделом 3 Договора, письменно известив об этом Заказчика не менее чем за 5 календарных дней до даты таких изменений.

2.2.5. требовать от Заказчика при поступлении в социальное учреждение Получателя услуг предоставления медицинских документов, установленных законодательством о социальном обслуживании.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. оплатить услуги Исполнителя по цене, рассчитанной в соответствии с условиями настоящего договора, независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя;

2.3.2. предоставить Исполнителю достоверную и полную информацию, необходимую для качественного оказания услуг Получателю услуг по настоящему Договору, а именно: о состоянии здоровья Получателя услуг, в том числе об имеющихся у него заболеваниях, в том числе хронических, а также любую иную информацию, позволяющую обеспечить качественное оказание услуг Исполнителем;

2.3.3. в течение 24 часов с момента уведомления (посредством телефонного звонка, смс, сообщения в мессенджере) забрать Получателя услуг из места оказания услуг в следующих случаях:

- прекращения предоставления услуг, в том числе в связи с неоплатой услуг;
- досрочного расторжения договора по инициативе Исполнителя.

2.3.4. уведомлять Исполнителя об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим Договором.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. в течение срока действия Договора требовать от Исполнителя предоставления предусмотренного договором исполнения социальных услуг в затребованном количестве или объеме либо на иных условиях, определенных Заказчиком и согласованных Исполнителем в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору;

2.4.2. проверять ход и качество социальных услуг Исполнителя, не вмешиваясь в его деятельность;

2.4.3. предъявлять претензии Исполнителю о недостатках при оказании услуг в устной или письменной форме в день их обнаружения, но не позднее трех дней после оказания социальных услуг, с требованием об устранении данных недостатков;

2.4.4. расторгнуть Договор, уведомив об этом Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5. Получатель услуг обязан:

2.5.1. соблюдать установленный режим пребывания в месте оказания социальных услуг;

2.5.2. уважительно относиться к персоналу Исполнителя и другим лицам, находящимся в месте оказания услуг, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

2.5.3. бережно относиться к имуществу Исполнителя и лиц, находящихся в месте оказания социальных услуг;

2.5.4. не подвергать опасности жизнь и здоровье лиц, находящихся в месте оказания социальных услуг.

2.6. Получатель услуг вправе:

2.6.1. на уважительное и гуманное отношение;

2.6.2. на предоставление оказания услуг надлежащего качества, в сроки и на условиях, определенных настоящим Договором;

2.6.3. на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;

2.6.4. исполнять обязанности Заказчика по оплате услуг по настоящему Договору.

3. Стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.1. Стоимость платных социальных услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего Прейскуранта Исполнителя на момент подписания Приложения №1 к настоящему Договору.

3.2. Дата начала периода, подлежащего оплате, определяется заселением Получателя услуг в место их оказания и фиксируется Актом заселения. Датой окончания периода, подлежащего оплате, признается день выезда Получателя услуг из места их оказания с обязательным составлением Акта выезда. Заказчик оплачивает полные дни пребывания Получателя услуг в месте оказания услуг независимо от времени заселения либо выезда, при этом полным днем признаются календарные сутки с 00.00 до 24.00.

3.3. Период временного отсутствия Получателя услуг в месте оказания услуг без составления акта выезда (в том числе по причине госпитализации), не снимает с Заказчика обязанности по оплате этого периода времени. В случае отсутствия Получателя услуг в месте оказания социальных услуг без составления акта выезда (в том числе по причине госпитализации) более 7 (семи) дней Заказчик обязуется связаться с Исполнителем и подтвердить готовность дальнейшей брони и оплаты услуг по настоящему Договору, либо, в случае несогласия дальнейшей оплаты услуг, сообщить о своем намерении расторгнуть настоящий Договор, после чего Исполнитель в одностороннем порядке оформляет Акт выезда Получателя услуг текущей датой.

3.4. Заказчик оплачивает услуги по Договору путем 100% предоплаты. При заключении Договора Заказчик оплачивает услуги не менее чем за 30 дней пребывания Получателя услуг в месте их оказания, кроме случаев заключения договора на меньший срок. Каждый последующий срок пребывания Получателя услуг Заказчик обязан оплачивать не позднее 5 (пяти) рабочих дней до истечения оплаченного срока и не менее чем за 30 дней пребывания.

В случае заключения договора на срок менее 30 дней, такой срок оказания услуг оплачивается в полном объеме.

3.5. Дополнительные платные услуги оплачиваются отдельно, в соответствии с условиями заключенных договоров.

4. Ответственность сторон.

4.1. Стороны настоящего договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния Получателя услуг, связанного с прогрессированием патологического процесса, старением или иными естественными причинами, действиями самого Получателя услуг, или третьих лиц.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за лекарства, выдаваемые Получателю услуг родственниками и посещающими его третьими лицами, а также за эффект и последствия, вызванные приемом этих лекарств.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность хранящихся у Получателя услуг денежных средств и иных материальных ценностей.

4.5. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

5. Срок действия Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

5.2. Договор считается заключенным сроком на период времени со дня заселения Получателя услуг в место оказания социальных услуг до момента выезда, при этом, для целей определения периода времени за который должна вноситься плата, в соответствии с условиями настоящего Договора, момент выезда определяется составлением Акта выезда, по форме, определяемой Исполнителем.

6. Порядок изменения и расторжения договора.

6.1. Изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме, в виде единого документа, подписанного обеими Сторонами, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия договора предупредив письменно Заказчика не менее чем за 5 календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. Все приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

6.2. Договор подлежит расторжению в связи со смертью Получателя услуг. В случае смерти Получателя услуг в месте оказания социальных услуг, дополнительно удерживается сумма в размере 2000 (две тысячи) рублей за дезинфекцию помещения, камерную дезинфекцию и утилизацию постельного белья.

6.3. Исполнитель вправе досрочно расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке и прекратить оказание услуг Получателю услуг в следующих случаях:

- 1) нарушения Получателем услуг условий, предусмотренных договором, в том числе связанных с нарушением режима пребывания;
- 2) возникновение у Получателя услуг медицинских противопоказаний к получению услуг в стационарной форме обслуживания;
- 3) выявления у Получателя услуг психиатрической, фтизиатрической, инфекционной патологии, наркомании, алкоголизма;
- 4) невыполнения Заказчиком условий договора, в том числе обязанностей по оплате услуг, указанных в пункте 1.1. Договора;

путем уведомления Заказчика посредством телефонного звонка, смс, сообщения в мессенджере.

При этом датой расторжения договора считается день получения Заказчиком уведомления о расторжении договора.

6.4. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

6.5. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор, уведомив об этом Исполнителя. При досрочном расторжении договора, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику сумму, рассчитанную путем вычитания из оплаченной Заказчиком суммы произведения полной стоимости услуг, без учета предоставленных скидок, на количество фактически прожитых Получателем услуг дней в месте их оказания, за вычетом суммы фактически понесенных расходов по данному договору.

6.6. Возврат денежных средств по Договору осуществляется Исполнителем в течение 10-ти календарных дней, со дня подачи Заказчиком заявки на возврат денежных средств с обязательным указанием платежных реквизитов: расчетного счета получателя, БИК банка и кор.счета.

7. Порядок разрешения споров.

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, стороны, после реализации предусмотренной законодательной процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение в суд.

8. Заключительные положения.

8.1. При подписании Договора Заказчик (Получатель услуг) гарантируют отсутствие у Получателя услуг активной формы туберкулеза, хронического алкоголизма и наркомании, карантинных инфекционных заболеваний, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специальных учреждениях здравоохранения.

8.2. Настоящим Заказчик и Получатель услуг дают свое согласие на фото и видеосъемку Получателя услуг, а также на использование полученных в результате фотосъемки и видеозаписи фотографических изображений и видео на любых носителях, для любых целей, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

8.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме (кроме случаев, специально оговоренных настоящим Договором). Под письменной формой понимается как составление одного документа, подписанного сторонами, так и обмен письмами, иными документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, позволяющими достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору. Электронным документом, передаваемым по каналам связи, признается информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранящаяся с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналоговых средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту.

Сообщения будут считаться направлены надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, электронной почтой или доставлены лично по юридическим (почтовым) адресам Сторон с подтверждением получения соответствующими должностными лицами. При невозможности получения указанного подтверждения, датой надлежащего уведомления признается дата по истечении 5 календарных дней, с даты направления уведомления в любой форме.

8.4. Настоящий договор является договором присоединения. Стандартная форма публикуется в сети Интернет на официальном сайте по адресу: teplye-besedy.ru в разделе «О Компании». Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика в целом к условиям Договора в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Фактом, подтверждающим принятие изложенных выше условий, и акцептом на присоединение к настоящему Договору в целом является подписание Акта заселения (Приложения №2), Соглашения об определении цены (Приложения №1) и последующая оплата.

8.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9. Реквизиты и подписи сторон.

С информацией о правах и обязанностях Получателя услуг, о видах оказываемых услуг, сроках, порядке их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости, режиме пребывания Получателя услуг в месте их предоставления ознакомлен.

Получатель услуг

_____ / _____